

徐州市口腔医院文件

徐口院〔2022〕71号

关于印发《徐州医科大学附属口腔医院 徐州市口腔医院“十四五”发展规划》的通知

院属各科室：

《徐州医科大学附属口腔医院 徐州市口腔医院“十四五”发展规划》已编制完成，现印发给你们，请认真遵照执行。

徐州医科大学附属口腔医院

徐州市口腔医院

2022年7月5日

附件：

徐州医科大学附属口腔医院 徐州市口腔医院

“十四五”发展规划

健康是幸福之基。没有全民健康，就没有全民小康。“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标迈进的第一个五年，是实施健康中国战略的开局阶段，更是我院跨越发展、加快建设口腔区域医疗中心和研究型大学直属附属口腔医院战略机遇期。为适应社会经济发展新形势，加快我院公立医院改革与发展步伐，不断增强医院综合实力，更好更高质量的满足广大人民群众日益增长的口腔健康需求，根据《徐州市“十四五”卫生健康发展规划》《“健康徐州”2030规划纲要》，制定《徐州医科大学附属医院 徐州市口腔医院“十四五”发展规划》。

一、“十三五”医院发展成绩

“十三五”期间，在市委市政府、市卫生健康委和徐州医科大学正确领导和关心支持下，医院深入贯彻新发展理念，紧紧围绕健康徐州建设、综合医改、打造区域性医疗服务中心三大中心任务和高质量发展走在前列的目标定位，坚持以病人为中心，坚持外树形象、内强能力的办院方针，加强医疗质量安全管理，强化人才队伍和学科建设，加大基础设施投入，坚定建制度、稳增长、转方式、优结构、促质量、上水平，积极探索并逐步建立起与研究型大学附属医院相适应的治理结构和运行模式，医院规

模与内涵质量同步提升,保持稳中有进的良好态势,各项事业取得了长足发展,取得了突出成绩,医院的综合实力有了明显增强。医院增挂徐医大附属口腔医院和升格副处级事业单位,医院建设实现新发展、新跨越。

(一)、着力党建统领,现代医院管理制度得到不断健全

医院完成了党委、纪委换届工作,成立了新一届党委领导班子,充分发挥党委“把方向、管大局、做决策、促改革、保落实”的领导核心作用,严格落实党委领导下的院长负责制;认真贯彻执行党的路线方针政策和党中央关于全面从严治党的决策部署,进一步落实党支部、中心组学习教育常态化制度化工作;加强干部队伍建设;不断完善意识形态工作责任制;加强党风廉政建设,落实市委巡察整改,对账销单,建章立制。认真履行“一岗双责”,做到业务工作与党风廉政建设同研究、同部署、同落实、同检查、同考核;认真落实医疗卫生行风建设“九不准”,积极惩治医药购销领域的不正之风;强化廉政教育,提高思想防线;党建引领文化建设,医院品牌更响更亮,深度发掘抗击疫情的先进事迹,弘扬主旋律,传播正能量;强化我院宣传阵地建设,多维度、立体化宣传医院专家和学科带头人专长、特色专科、新项目、新技术、对口支援工作以及取得的成绩,不断扩大医院影响力和知名度。

(二)、基础设施设备建设水平不断提高,医院体量不断壮大。

高标准、高质量完成门诊1号楼、5号楼、6号楼整体改造,为广大患者提供了更加舒适的医疗环境,医院建筑面积由8214

平米增加至18703平米,增幅127.68%;10万元以上设备由117.97万元(31台件)增加至314.82万元(98台件),价值增幅166.86%,目前拥有国际最先进的三维数字成像CBCT设备;人员总数由248人增加到350人,增幅41.13%;牙椅由131张增加至204张,增幅59.54%,形成“一三一”结构布局,即一所院本部、三个门诊部和—个口腔医学研究所。

(三)、“名医、名科、名院”工程有效推进,建设工作取得显著成效

在“名医”建设方面,目前拥有国家级专委会委员、理事4名,省级副会长、专委会副主任7名、常务委员7名,市专委会、会长各1名。在“名科”建设方面,拥有2个省级临床重点专科、9个市级重点专科,设有15个临床科室和8个医技科室;引进2个知名专家团队,建成张成飞、王旭东等2个工作站。在“名院”建设方面,医院为国家口腔疾病临床医学研究中心核心单位,中华口腔医学会理事单位、口腔种植等3个专委会委员单位;省口腔医学会副会长单位、口腔种植、儿童等7个专委会副主任委员单位,徐州市口腔医学会会长单位等。

(四)、人才队伍不断壮大建设,全员素质不断提高

全院副高以上职称84人,中级职称95人,硕士及博士研究生学历95人;省“六大人才高峰”、“333工程”培养对象分别为2人和4人,市医学领军人才培养对象1人,市临床技术骨干7人。

(五)、课题水平不断提高,科研成果丰硕喜人

获国自然1项、省市级科研项目29项;获省新技术引进二

等奖 1 项、市级科技进步奖 22 项、市级新技术引进奖 29 项；发表论文近 300 篇，其中 SCI 期刊论文 26 篇。

（六）、规范开展适宜技术，医疗水平不断提高

“十三五”期间，开展了国内最先进的显微根管治疗技术、牙髓血运重建技术、颅颌面畸形的数字化外科技术、数字化种植技术、即刻种植即刻修复技术、软组织移植术、儿童舒适化治疗、低龄重度儿童龋治疗技术、隐形矫治技术等，口腔正畸、口腔种植、儿童口腔治疗水平达到省内领先水平；口腔颌面外科开展的颌骨切除后骨移植重建术、唇腭裂畸形修复术、三叉神经痛治疗术等一批治疗发育畸形、颌面部肿瘤、外伤、疼痛等手术达到国内先进水平。

（七）、教学水平不断提升，学生质量显著提高

拥有香港大学特聘教授 1 名，徐医大教授 2 名、副教授 4 名、讲师 65 名、硕士研究生导师 9 名；培养毕业硕士研究生 15 名、本科生 390 名，完成徐医大、南医大等院校共 130 名实习学生的带教任务。

（八）、社会影响不断扩大，荣誉纷至踏来

5 年来，为 2 万 5 千多名儿童的 10 万多颗牙齿进行了窝沟封闭，为 183 名儿童进行了唇腭裂修复手术；2020 年，门急诊 22.88 万人次、出院患者人次 1083 人，与 2015 年同比分别增长 50%、141.74%；2020 年，医疗收入 1.39 亿元，与 2015 年同比增长 170.06%。医院先后被授予江苏省“文明单位”、“五一劳动奖状”、“模范职工之家”、“徐州市工人先锋号”、“徐州市青年文明号”、“徐州市巾帼标兵岗”等多项殊荣。

二、“十四五”面临的发展形势

随着社会经济发展和人民群众对口腔医疗保健的需求呈井喷式增长和医疗需求升级，医院目前基础设施、人才队伍、医院管理等方面已不能适应新形势下发展需要，新的形势和新的社会特征给医院发展建设带来了新问题和新困难。

随着医改进入深水区和攻坚期，医保、医药、医疗三医联动的动力不足，公立医院综合改革中政府保障责任难以得到落实，医药价格和医保支付方式改革等外部环境不利因素增多，对医院发展建设提出了新挑战。

随着公立医院高质量发展意见的实施，公立医院发展方式要从规模扩张转向提质增效，运行模式要从粗放管理转向精细化管理，资源配置要从注重物质要素转向更加注重人才技术要素，对医院发展方式提出了新要求。

随着人口老龄化日趋严重带来的老年口腔服务需求急剧增加，健康素养的提高形成预防口腔疾病需求变化，单纯的临床口腔治疗服务转向综合性口腔健康干预和健康管理的变化，以及更加完善的医疗保障机制和卫生投入机制，为医院发展前景带来了新机遇。

随着“互联网+”、云计算、物联网、大数据、区块链、第五代移动通信（5G）等新一代信息技术的快速发展，手术机器人等智能医疗设备和智能辅助诊疗系统的研发与应用，为优化服务流程、提高服务效率提供了条件，必将推动医疗服务模式和医院管理方式的深刻变革，为医院发展增加了新动能。

随着医学科学技术的不断突破和快速发展，新型材料、基

因技术、医学 3D 打印技术等新技术以及新方案和新策略的不断推出，将促进口腔医疗服务手段革新和新医学模式的产生，为医院发展方向引领了新趋势。

综上所述，“十四五”期间，我们必须紧跟并适应新形势，正视新困难，科学评估我们的成绩和问题，充分发挥各方面的有利条件，充分调动全体职工的积极性，努力解决前进中的困难问题，全力以赴推进医院快速发展。

三、指导思想和发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，围绕市委市政府打造区域性医疗中心战略目标，全面落实市委市政府、医科大学党委的决策部署，着眼于医院功能定位，探索建立现代医院管理制度，充分运用“互联网+医疗健康”、人工智能、大数据等先进信息技术以及新型材料、基因技术等新的医学科学技术，全面提升学科内涵建设、医疗服务建设、干部职工素质建设、队伍建设和基础设施建设，深化医教协同，推进“医院合一”，夯实附属医院人才培养主阵地，着力开展口腔临床医学研究，推动医学科技成果转化，实施人才强院和科技兴院战略，加强学(专)科建设，加大三级甲等医院创建力度并巩固创建成果，积极推进新院区建设，打造高水平区域口腔医疗中心，提升在淮海经济区的知名度和美誉度，为徐州建设省域副中心城市、打造区域性医疗卫生高地，提供重要的医疗人才支撑和卫生健康保障。

（二）总体目标

“十四五”时期，是在“十三五”时期医院建设取得重大突破的基础上，保持良好发展势头，巩固医院龙头地位的关键时期。未来5年，主要围绕构建“一体六翼”规模布局、创建三级甲等口腔医院和建设区域口腔医疗中心等重点任务，实施“1234”工程（即：塑造一流品牌、推进二项改革、实现三大转变、落实四大重点任务），坚持“强实力、补短板、提能力、增效率”基本思路，加强人才队伍、专业学科和技术能力建设，致力打造“四个中心”（即：人才集聚中心、医疗技术中心、教育培训中心和科研转化中心），不断增强医院综合实力，力争建成高水平的区域口腔医疗中心和现代化三级甲等口腔医院，实现医院事业发展新跨越，为人民群众提供高质量的口腔医疗卫生服务，为建设健康徐州提供有力支撑。

塑造一个品牌：塑造淮海经济区口腔医疗服务一流品牌。

推进二项改革：积极参与深化医药卫生体制改革，着力推进公立医院综合改革。

实现三大转变：实现从规模发展向以内涵建设为重点的提质增效转变，从重视内部医疗资源有效调配向更加注重人才技术建设发展转变，从粗放式经营管理向全面精细化管理转变。

落实四项重点任务：加快新院区建设，构建“一体六翼”规模布局；加强内涵建设，创建三级甲等口腔医院；推进区域口腔医疗中心建设，打造医院特色品牌；加强医院管理，保障医院高质量运行。

（三）具体目标

1. 创建三甲医院和区域口腔医疗中心。紧紧围绕三级口腔

医院等级评审标准，全面加强医护质量管理，带动技术、能力、服务和管理提档升级，力争 2021 年成功创建三级甲等口腔医院，“十四五” 期内建成省级区域口腔医疗中心。

2. 医院规模和基础建设。“十四五” 期间，力争完成新医院建设，医院总建筑面积达 5 万平方米左右，构建“一体六翼”（即 1 所主体医院、1 个研究所、5 家门诊部）结构布局，规模建设实现新跨越。总牙科综合治疗椅位达 400 张，开放床位达 100 张。

3. 医疗设备建设。医疗设备建设要满足医疗技术发展需要，保持常规更新和维护，瞄准国际最新高精尖医疗设备，拥有最先进的口腔医疗设备。

4. 人才队伍建设。加大人才培养引进力度和结构优化，重点加强高层次拔尖人才选拔培养，构建口腔医学人才集聚中心。加大高层次人才引进力度，到 2025 年，力争市级领军型人才不少于 2 名，省内外知名专家 10 名左右，省、市级医学重点人才不少于 5 名，全市口腔医疗系统学科带头人 5 名以上。同时，着力培养现有人才，五年内培养学科带头人、发展学科带头人培养对象以及中青年业务技术骨干分别不少于 2 名、5 名、15 名。每年招聘和引进以博士、硕士研究生、副高以上职称等为主的本科生以上学历人才不少于 20 名。至 2025 年，力争临床医师队伍中硕士研究生以上学历达 130 人以上，具有博士研究生学历达 20 人以上；学科带头人中具有正高职称达 100%。加强护理队伍建设，以能力建设为核心，科学配置护理人力，到 2025 年底，医院病区平均患护比达到 1:0.5，全院一线护士占总护士数 95%以上，各科室护理人员年龄、学历、职称结构分布基本合理。

表 1 人才培养指标

序号	指标名称	指标内容	指标类型
1	培养引进省内知名专家	10 名	预期性指标
2	引进省、市级医学重点人才	5 名以上	预期性指标
3	培养引进全市口腔医疗学科带头人	5 名	预期性指标
4	每年引进硕、博、副高以上人才	20 名以上	预期性指标
5	在现有人才中培养学科带头人	2 名以上	预期性指标
6	发展学科带头人培养对象	5 名以上	预期性指标
7	培养青年业务技术骨干	15 名以上	预期性指标
8	平均患护比	1: 0.5	预期性指标

5. 学科建设。整合资源，完善医院临床学科结构；集中资源和加大投入，学科建设形成特色，在巩固提高 2 个省级临床重点专科基础上，“十四五”期间力争建成 1 个以上国家级口腔亚专业副主委单位、新增 2-3 个省级临床重点专科、临床所有科室均建成市级临床重点专科，形成学科齐全、特色鲜明、优势凸显的各层级口腔临床重点专科群的良好局面。

表 2 学科建设指标

序号	指标名称	指标内容	指标类型
1	国家级口腔亚专业副主委单位	1 个	预期性指标
2	省级临床重点专科	新增 2-3 个	预期性指标
3	市级临床重点专科	临床所有科室	约束性指标

6. 技术水平。巩固保持基础、传统、成熟技术质量的明显优势；全面开展三级甲等口腔医院标准技术项目，确保区域技术领先地位；及时掌握国际前沿技术和发展趋势，支持、鼓励和引导开展适宜新技术，赶超国内一流医院技术水平，构建口腔医疗技术中心。

7. 教学工作。口腔本科专业年招收培养人数达 120 人，硕士研究生 25 人以上，规范化培训 20 人，实习 50 人，进修 40 人，口腔本科专业力争建成国家一流学科，积极创建国家住院医师规范化培训基地，构建口腔教育培训中心。

表 3 教学任务指标

序号	指标名称	指标内容	指标类型
----	------	------	------

1	年招收培养本科生	120 人	预期性指标
2	年招收培养研究生	25 人以上	预期性指标
3	年招收规培生、实习生、进修生	110 人	预期性指标

8. 科研工作。加强口腔医学前沿性、导向性和实用性重大课题攻关研究，“十四五”期间，继续保持与香港大学、北京大学和上海九院等境内外著名院校长期稳定合作关系和深度融合基础上，积极探索科研合作新模式，新增 2-3 个国内外知名高校合作单位，开创对外合作工作新局面；完成国家药物临床试验机构备案，并开展 2-3 项注册类产品临床试验；力争获批国家自然、省级课题、市级课题立项分别达 1 项、5 项、10 项以上，省级医学新技术引进奖、医学科技奖 3-5 项，市级医学新技术引进奖、科技奖 5-10 项，市级科研创新平台 1 项发表 SCI 期刊论文 30-50 篇，市级科研创新平台 1 项；每年完成在校本科生、硕士研究生教学任务和规培生培训任务，承办省级以上口腔学术年会、论坛等学术交流会议 6 次以上；加快构建口腔医学研究与转化中心，推动高质量临床研究项目开展，力争 5 年内开展高质量临床研究 10 项以上；鼓励科研人才与企业合作成立新型研发机构，促进科技成果转化，“十四五”期间力争获批国家发明专利不少于 5 项，实用新型专利不少于 10 项，科技成果转化不少于 2 项，转化金额不低于 20 万元。

表 4 科技创新指标

序号	指标名称	指标内容	指标类型
1	国内外知名高校合作单位	新增 2-3 个	预期性指标
2	开展注册类产品临床试验	2-3 个	预期性指标
3	国家自然科学基金课题	1 项	预期性指标
4	省级课题	5 项以上	预期性指标
5	市级课题	10 项以上	预期性指标

6	省医学新技术引进奖、医学科技奖	3-5 项	预期性指标
7	市级医学新技术引进奖、科技奖	5-10 项	预期性指标
8	市级科研创新平台	1 项	预期性指标
9	开展高质量临床研究	10 项	预期性指标
10	发表 SCI 期刊论文	30-50 篇	预期性指标
11	获批国家专利	5 项以上	预期性指标
12	获批实用新型专利	10 项以上	预期性指标
13	科研成果转化	2 项以上	预期性指标
14	承办省级以上学术交流活动	6 次以上	预期性指标

9.持续承担好社会责任。稳步推进医联体建设、与丰县政府的“院府合作”项目、中华口腔医学会西部行计划，推进口腔种植等专科联盟建设，派出专家团队帮助医联体基层医院培训人才、建设重点专科、提升医疗水平，落实分级诊疗。充分履行全市口腔医疗机构院感质控中心挂靠单位职责，积极组织开展对各级口腔医疗机构的医院感染管理质量控制检查、管理、知识培训和技术指导，推动全市口腔院感管理工作科学化、规范化发展。在继续免费实施儿童窝沟封闭公共卫生服务项目和微笑列车慈善项目基础上，加强与各地卫生健康部门合作，积极提供基本公共卫生服务项目，有效放大医院服务功能与影响力。持续做好普法宣传教育工作，营造稳定和谐的发展环境。

四、主要任务及举措

“十四五”时期，以国际视野、梯度思维、得人才者得天下的理念，贯彻落实“人才强院”战略，树立医院新优势。主要任务是全面加强党的领导，加快推进新院区建设与优化整体布局，强化医疗质量和精细化管理，加强人才队伍和专业学科建设，推进医疗技术快速发展和科教能力显著提升，积极创建三级甲等

口腔医院和省级区域口腔医疗中心，实现医院引领区域口腔医学发展。

（一）全面加强党建工作，为医院发展提供坚强保证

1. 加强党的全面领导

把政治建设摆在首位，充分发挥党委的思想引领和政治核心作用。坚持党对医院工作的全面领导，加强党委在医院综合改革和建设中的政治核心作用，发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，全面履行从严治党主体责任，狠抓关键少数，严格履行管党治党第一责任人责任，压实班子成员“一岗双责”。贯彻落实党委领导下的院长负责制，把党的领导融入医院治理各环节。严格执行民主集中制，贯彻落实党委会议议事规则，对“三重一大”事项，实行集体研究决策。

2. 加强基层党组织和干部队伍建设

不断推动党建各项工作，把党建工作融入医院工作各领域，加强党支部规范化建设；巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，形成长效机制；加强领导班子和干部队伍建设；坚持党管干部人才原则，坚持正确选人用人导向，健全人才使用和引进管理办法，加强年轻干部的选拔培养，促进事业发展。

3. 履行党风廉政建设主体责任

健全党风廉政建设长效机制；加强党风廉政教育，严明纪律红线，提高拒腐防变能力；严肃党内政治生活，坚持不懈整治“四风”；重点围绕民主集中制、“三重一大”、“三公”经费、重点岗位风险防控等事项进行监督管理；进一步加强医疗行风和医务人员医德医风建设，规范执业行为，严格执行“九不准”要求，

不断增强遵纪守法、廉洁从医和规范执业意识；以党建推进“清廉医院”建设。

4. 加强意识形态工作

完善意识形态工作责任制，将责任制落实情况纳入党组织述职、民主生活会的重要内容；把意识形态工作作为党的建设的重要内容，进一步加强核心价值观建设，内化于心、外化于行，进一步维护网络意识形态安全，做强主流舆论，为医院健康稳步发展提供有力的思想保证、精神动力、舆论支持和文化支撑。坚持不懈抓好党的创新理论武装，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实。立足实际、守正创新，高标准高质量完成党史学习教育各项任务。精心组织开展庆祝中国共产党成立100周年主题活动。

5. 以党建带动医院文化建设

扎实开展警示教育，积极推进廉政文化建设。做好思想政治、意识形态和宣传工作，着力培育和塑造医学人文精神。用先进文化引领发展，建设思想高地。挖掘整理医院历史、文化特色，提炼医院院训、愿景、使命，形成特色鲜明的“徐口”文化，凝聚支撑医院高质量发展的精神力量。大力弘扬伟大抗疫精神和崇高职业精神，努力改善医务人员的工作环境、业务收入和后勤保障，丰富职工文化生活，激发医务人员对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精的不竭动力；积极组织本院以及参加上级部门和学校举办的各类活动，彰显医院文化风采，不断提升医院影响力。

6. 加强职业道德教育

深化医德医风学习和教育，落实行风建设工作责任制，贯彻国家卫健委医疗卫生行风建设“九不准”和“五严禁”；推行医务人员诚信承诺制；增强执行医德规范的原动力和应有的行业风气风尚，通过推进“改善医疗服务行动”、评选“劳动模范、医德标兵、优秀医生、优秀护士”等活动载体，形成弘扬高尚医德的正确导向和纠正医疗服务中的不正之风、严厉惩处违规违纪严明态势。

（二）加强基础建设，提供高质量保障服务

1. 开展基础建设与优化整体布局。志存高远，加快推进新医院建设。在对院本部升级改造和推进鼓楼分院、儿童健康管理中心等项目建设基础上，积极争取市政府和徐医大政策和项目资金支持，实施口腔医院新医院建设项目，异地选址新建5万平方米左右集医、教、研、防于一体的口腔医院新院区，解决制约医院发展容量不足这一瓶颈问题。

2021年，积极争取市委市政府和徐医大支持，落实新医院选址和建设方案；进行2号楼病房和门诊流程升级改造，达到建设规范、布局合理、使用方便、功能到位；推进儿童健康管理中心（奎园门诊部）装修改造项目并投入使用，打造特色青少年儿童健康门诊，以绿色、安全、舒适的就医环境为淮海经济区的青少年儿童提供优质口腔医疗服务；推进鼓楼分院建设项目。至2021年年底，医院总开放床位70张左右，牙椅220张以上。

2022年，新医院建设项目力争立项并动工；推进鼓楼分院建设项目并投入使用。医院总牙椅数达250张左右。

2023 年至 2025 年，力争完成新医院建设项目并投入使用。开放床位 100 张左右，牙椅 400 张左右，基本建成 1 所主体医院、1 个研究所、5 家门诊部的“一体六翼”规模布局。

2. 加强医疗设施设备更新，提升医院硬件层次。不断更新和购进必要的、与医疗技术发展相适应的锥形束 CT（CBCT）、检验设备等检查检验设备，以及 CAD/CAM、超声骨刀、激光治疗仪、数字化面弓和数字化电子颌架、3D 打印机、手术显微镜、麻醉呼吸机、多功能生命体征监护仪等临床医疗设备，不断提高医疗设施设备建设档次、利用率和完好率。

2021 年，完成奎园门诊部的三维数字成像 CBCT 机、牙片机、牙椅、数字化成像系统、数字化印模机、CAD/CAM、笑气镇静镇痛仪、麻醉呼吸机、多功能生命体征监护仪等设备认证、购置并投入使用；院本部购置不少于 800 万元的临床更新和增加的前沿半导体激光仪、牙齿美白仪、唇腭裂语音评估与干预仪等医疗设备，并保障已有设备正常运行。

2022 年，完成鼓楼分院的三维数字成像 CBCT 机、牙片机、牙椅、数字化成像系统、数字化印模机、数字化口内扫描仪、CAD/CAM、电子根尖定位仪、LED 光固化机、全功能热牙胶机、手术显微镜、麻醉呼吸机、多功能生命体征监护仪等设备认证、购置并投入使用；院本部购置不少于 1000 万元的医疗设备，并保障已有设备正常运行。

2023 年到 2025 年，根据临床发展和服务功能需要，逐步更新和新增颞颌关节镜、口腔超声骨刀、微创拔牙器械，导航仪、

面部扫描仪、数字化面弓和数字化电子颌架等临床诊断治疗和检查检验相关设备，并保障已有设备正常运行。

3. 加强医院信息化建设。开展医院集成平台、资源管理决策系统（HRP）、门诊电子病历结构化和 LIS 等信息系统升级改造等信息化建设项目，强化数据采集和标准管理，加强病案首页书写规范、疾病分类与代码、手术操作分类与代码、医学名词术语“四统一”标准管理和应用，落实医疗保障信息化建设和管理要求，提高业务信息库数据质量，实现院内协同办公和区域医疗协作。

（1）进一步推进电子病历信息化建设。在住院病历、医嘱等系统基础上，开展门诊电子病历结构化建设，将电子病历信息化向门急诊、药学、护理、麻醉手术、影像、检验、院感等各诊疗环节拓展，实现医疗、检查、护理、院感、管理信息一体化，全面提升临床诊疗工作的信息化程度，构建具有口腔医院专科特点的信息管理系统。将医师资格、护士资格、医师处方权、手术级别权限、抗菌药物处方权限等信息纳入电子病历信息系统，进行后台控制，并对医务人员登录电子病历信息系统记录、查阅、修改病历信息和签署医疗文书等分级、分类设置权限，防止出现超权限诊疗行为，利用电子病历信息系统开展医疗服务质量控制、效果和效率指标的统计分析和评价，实施全程、实时、全面的医疗质量控制和评价。2021 年实现电子病历信息化诊疗服务环节全覆盖，2023 年力争通过互联互通四甲和电子病历 5 级验收。

（2）构建“智慧临床”。一是实现门诊、手术、合理用药、

临床路径、多学科团队协作（MDT）、患者安全和随访管理等诊疗计划执行智能服务，减轻医务人员工作负担。二是利用智能终端和设备管理住院患者信息。三是实现检验、检查类数字设备信息自动化采集、智能化处理，为麻醉医生提供集成化术前访视、术中监控和术后访视服务。四是引进教学科研信息系统，临床科研人员通过教学科研信息平台能方便地提取到科研数据、典型病例分析等。

（3）开展“智能服务应用”。一是在现有 HIS、LIS 等信息系统基础上，充分利用徐州健康通、医院网站、微信公众号、电话等渠道开展预约诊疗，为患者提供分时段挂号、就诊、住院、检查等预约诊疗、导医分诊和结果查询等服务。二是建立移动支付“一站式”结算服务，通过自助机具、手机客户端等多种支付途径，为患者提供诊间和床旁结算、在线支付、自助打印等服务。三是积极推进大数据医院端数据采集系统平台建设，将发展智慧健康医疗以及远程医疗列入重点任务及重要工程，不断完善远程会诊、互联网+医疗、教学系统以及电子图书网络建设，依托医院的种植、儿童口腔、正颌正畸、修复、牙周病、牙体牙髓等专科、专家，为患者提供优质、高效的远程会诊服务，实现远程会诊及学术交流，全面实现信息共享，打造先进的现代化数字医院。

（4）构建“智慧保障”。一是建设基于医院整体数据的资源管理决策系统，广泛建立可靠、安全的门禁、电子认证和信息保护体系，实现医院人事、财务、物资的信息化管理，全面提升医院的员工信息化应用素养和业务决策辅助支撑能力。二是充分利用信息技术，改造和规范医院管理流程，降低医疗成本，提高办

公效率和管理水平，使办公过程更加规范、高效，管理更加严密。三是进一步完善医疗业务信息系统，提升医院的竞争能力和服务水平。

（三）积极推进医院改革，落实公立医院责任

1. 推进体制创新、机制创新、技术创新和管理创新等“四大创新”

（1）体制创新。医院改革的深层次问题是人事分配制度改革，积极推进全员聘任制和立足岗位的量化考核。创新性地推动用人机制改革，积极探索实行存量编制不动，增量按岗核定，建立院科两级人员紧急替代制度，同岗同待遇，以岗定人，以岗定薪，以岗定职称，真正形成能进能出、能上能下的灵活用人机制。

（2）机制创新。建立合理的医院岗位设置及岗位管理体系，落实定编、定岗、定员的“三定”方案。在编在岗人员全部纳入实名制管理，并在编制册和台帐中进行实名登记管理。机构编制实行动态管理，新进人员在严格控制机构编制总量的前提下，按照规定进行配置，并及时办理入编手续。根据核定的内设机构领导职数，以公开竞聘、民主评议、组织考察的形式提拔任用。

（3）技术创新。建立健全创新激励、成果转化、技术推广的科研创新管理制度，加强创新平台建设，建立临床研究的质量控制和数据分析体系，构建创新活力更强、临床转化效率更高、产业化与普惠化更加紧密衔接的创新体系，通过各种激励机制，鼓励和支持各部门、科室开展适宜新技术、新项目和医学研究。

（4）管理创新。坚持“以人为本”的原则，顺应医疗服务模式和医疗服务体系的改变，运用成本管理、适时管理、危机管

理、需求导向管理、缺陷管理等科学管理理念，创造和优化一个宽松和谐、安全稳定的内外部环境，实现医院人、财、物及各种资源科学合理有效整合配置，使其发挥最大效益，有效落实公立医院的功能定位和综合改革任务，全力保障好人民群众口腔医疗卫生服务需求。

2. 推行按技术、管理等生产要素分配试点。结合口腔医生占比大、医务人员劳务价值体现比较充分、知识密集、高风险等特点，进一步优化内部分配方案，在突出岗位工作量、服务质量、行为规范、技术能力、医德医风和满意度等指标的基础上，将管理要素、技术要素、责任要素一并纳入分配因素，逐步形成重实绩、重贡献、向优秀人才和关键岗位倾斜、自主灵活的分配激励机制，逐步建立和完善与研究型大学附属医院相适应的治理结构和精细化管理运行模式。

3. 强化患者需求导向。一是健全落实核心医疗制度，完善监督评价和持续改进机制，严格质量考核，规范医疗行为。二是坚持以病人为中心，全面落实“进一步改善医疗服务行动计划”，不断改善环境、优化布局和就医流程，推行分时段预约诊疗和检查检验集中预约服务，开展诊间（床旁）结算、检查检验结果互认、公益慈善和社工、志愿者等服务，加强患者隐私保护。三是规范临床用药及耗材管理，开展抗菌药物临床应用专项整治等活动，加大单病种、临床路径、按病种分组付费（DRGS）实施力度，做到合理检查、合理用药、合理收费，控制医疗成本费用，有效控制病人费用不合理增长，努力减轻病人负担。

4. 推进专科联盟建设。

(1) 继续参加上海九院牙颌面正畸、江苏省口腔医院口腔种植等专科联盟，邀请专家来院授课、坐诊、线上指导培训，进行科研合作等工作，不断提高我院有关口腔专科建设水平和服务能力。

(2) 充分发挥优质医疗资源的辐射引领作用，推进以徐州市口腔医院为中心，淮海经济区三级综合医院口腔科、二级口腔医院、基层和社区医院参加的口腔种植、口腔正畸等口腔专科联盟建设，有效开展双向转诊、协作、交流，通过举办专业培训班、远程会诊、线上和现场指导等方式，帮扶基层医院开展相关专业适宜技术，推进引领区域口腔医疗同质化发展，实现共赢。

(3) 持续做好与丰县人民政府开展的“院府合作”项目，在丰县人民医院口腔科基础上，通过全面科学规划、派遣常驻专家、坐诊手术指导、协助人才建设、全面委托管理等措施，帮扶丰县建设丰县口腔医院，实现丰县人民在当地享受到三级口腔医院同质化的口腔医疗服务；此外，继续响应中华口腔医学会西部行活动号召，接受广西玉林第一人民医院等西部医院医生来院进修，为帮扶医院培养高素质口腔医疗骨干。

5. 强化医院应急和急救能力建设。完善和落实急救规章制度，严格执行急救操作规程，加强急诊急救人员的配备与培训，加大医疗急救设备投入，开展急救演练，努力提高医院急救能力，全面完成医院各项急救任务，切实保障徐淮地区人民群众的口腔健康。建立健全应急体系和应急处置队伍，做好应急物资储备，每年开展突发公共卫生事件应急处置、疫情防控等各项类应急演练不少于2次，全面提升应急处置能力。

6. 加强和谐医院建设。积极开展安全生产专项整治行动，做好维稳治安综合治理；加强平安医院建设，完善不良事件预防制度和处理预案，提高人防、物防、技防的现代化管理水平，建立科学的医患纠纷处置体系和程序，确保医院安全。以先进的理念、明确的目标、科学的管理、大力推进后勤保障“基本设施建设现代化、快捷高效管理信息化、提效尽责服务精细化、创新后勤服务社会化”的进程，提高保障能力和服务水平。从保障职工利益出发，让职工受到充分尊重，在符合上级政策的条件下，职工收入水平与医院发展同步提高，让职工共享医院改革发展成果，提高职工的幸福指数，增强职工对医院的认同感。

（四）加强内涵建设，创建三级甲等医院

紧紧围绕三级口腔医院等级评审标准，抓住医院质量、医疗安全、服务质量、技术水平、科研教学、医德医风等内涵建设持续发力，建立医院党政主要领导负总责、分管领导负责督促协调、职能部门各负其责的创建工作机制，制定严格的奖惩办法，细化任务分工，明确责任和时限，完善各类台账资料，进行责任追究。依据三级甲等医院评审基本要求、主要内容和评审标准，坚持以“患者为中心”，以医院质量与安全为导向，以公立医院综合改革内容为切入点，以信息化为动力，落实医院高质量发展和功能定位，进一步提高医院综合实力和服务水平，力争成功创建三级甲等口腔医院。

（五）加强人才学科建设，构建区域口腔医疗中心

1. 加大人才培养引进力度，建设高水平的人才队伍

（1）把培养、评选、管理紧密结合起来，建立完善的人才

培养考核激励和人才评价机制，坚持分层分类评价，合理设置评价标准，突出品德能力业绩导向，增加临床工作数量和质量指标，从政策上创造一个留住人才和利于人才发展的优越环境和平台。

(2) 着力培养现有人才。在现有学科带头人基础上，制定完善在职专业技术人员能力提升和培育计划，建立以自我提高、重点培训、参加学术交流等多种形式、多种渠道培养机制，每年选派不少于 5 名具有发展潜力的中青年骨干，到境内外技术和管理先进高校、医院进行交流学习半年以上，鼓励和创造条件培养临床医生攻读在职博士研究生和硕士研究生。

(3) 加大高层人才引进力度。通过为高层次人才提供院、校双重平台，引进有专业特长的学科带头人和急需人才，提升高层次人才职业发展的空间和高度，造就一批具有国际视野的战略人才、领军人才和创新团队。

(4) 加强医院管理团队和干部队伍建设，制定管理人员能力提升计划，定期选派专职管理人员到境内外管理先进医院进行交流学习，积极推进重点部门和岗位干部轮岗制度，建立健全干部日常考核和重点工作考察办法，强化干部实绩考核，不断提高年轻干部解决实际问题的能力，建立一支专业化、德才兼备、想干事能干事干成事的干部队伍。

2. 加强学科建设和技术发展，全面提升核心竞争力

(1) 加强口腔临床学科建设。围绕“强学科、攻难关”的发展主线，凝炼学科方向、优化专业结构，促进向以高精尖技术为主导、疑难病种诊疗为特色发展，着力打造儿童口腔、口腔种植、口腔正畸、牙周病科、牙体牙髓病科、口腔颌面外科、口腔

修复、口腔黏膜病科等优势学科群体。坚持分级管理、分步实施。对儿童口腔科、口腔种植科、口腔正畸科等优势学科给予倾斜支持，着力在形成气候、扩大优势上下功夫，实现特色品牌由“冒尖”向“带头”转变；对口腔颌面外科、牙周病科、牙体牙髓病科、口腔修复科、口腔黏膜病科等重点学科，加大培育的扶持、管理与考核力度，进一步拓展提升“人有我强”的技术能力，着重在提高水平、扩大影响上下功夫，推动优势技术向“拳头品牌”转变；对急诊科等发展较慢、优势不突出的学科，采取引进学科带头人、优化设置、重点建设方式，注重在优化设置、推进同步发展上下功夫，力争点上突破、面上提升；对于医技等短板、待设置学科，通过整合资源和完善结构，兼顾在学科完善结构、补齐短板上下功夫，完善功能和新设相关专业。建立学科建设“科室联动协作制”、“领导包保责任制”的责任体系，纳入绩效管理，确保学科建设按任务要求、时间节点稳步推进。保持并积极拓展与境内外知名院校的对接合作，形成新技术优势和品牌，提升医院重点专科的影响力和辐射力。集中资源和加大投入，加强各层级临床重点专科建设和目标责任制管理，在人才配合、设备购置、外出进修学习、课题科研立项、业务提成等方面，给予省级临床重点专科和培育对象政策倾斜。

2021年，整合资源和加强特色与优势学科建设。一是完善口腔临床亚专科的构架和医疗功能体系。在进一步加强口腔种植、儿童口腔、口腔正畸、口腔修复、口腔外科、牙周病、牙体牙髓等口腔专科服务功能基础上，加强口腔预防保健科、口腔急诊科、药剂科、病理科、营养科等科室功能建设，各科室的服务

能力达三级口腔医院基本功能定位。二是加强临床学科发展，通过开设多学科诊疗、舒适化诊疗、数字化诊疗、劳模工作室、专家工作站等专科门诊，组建儿童口腔诊疗中心，拓展诊疗项目和打造专科特色，提升综合服务能力和医院知名度。三是加强临床药学、检验、影像等医技学科发展，加强核酸检测实验室能力建设，拓展检验、影像、病理等医技科室服务项目。

2022 年，重点加强学科特色建设。一是加强特色与重点学科培育，将口腔外科、口腔正畸科进行资源整合，推进正畸正颌技术开展，积极创建江苏省省级临床重点专科。二是设置新的口腔专业，组建口腔整形美容科。

2023 年，进一步促进口腔外科能力和亚专科发展。一是提升特色与重点学科能力，力争口腔正畸科、口腔外科建成省级临床重点专科。二是在口腔外科基础上，向亚专科方向发展，开设正颌外科、牙槽外科、头颈肿瘤外科等口腔外科亚专科。

2024 年，全面提升各学科知名度；学科品牌、规模、内涵全面提升；条件成熟时组建口腔种植中心；整合口腔外科、口腔正畸科资源成立正畸正颌中心。

2025 年，重点是亚学科发展和特色优势的不断培育。发挥专科医院的特点，培育口腔亚专科，彰显专业医院的优势。在五年发展中，临床各科室根据科室需要，不断培育亚专科，完善科室优势，形成以口腔专科为依托、亚专科为特色的科室，技能为患者提供本专科的医疗服务，又能提供本专科的特色服务，凸显口腔医院的领头作用。牙体牙髓病科应形成以显微根管治疗、显微根尖手术等亚专科为特色；牙周科形成以数字化检查、软组织

手术、牙周美容等亚专科为特色；颌面外科形成正颌外科、牙槽外科、头颈肿瘤外科、颞颌关节科等亚专科为特色；正畸科形成数字化正畸、正畸正颌等亚专科为特色，各科室都拥有自己特色的亚专科，从而彰显口腔专科医院特色，发挥口腔高地的作用。

（2）加强口腔医疗技术发展。以开放的视野、前瞻性思维，大力推进新技术引进应用。在开展口腔主要常见病、多发病等常规医疗技术的基础上，通过加强与香港大学、北京大学口腔医院、四川大学华西口腔医院、上海交通大学第九人民医院、江苏省口腔医院等境内外知名的院校紧密合作，以重大技术、高精尖技术攻关为手段，集中力量开展疑难危重病种，特别是口腔外科先天畸形、颌面部肿瘤治疗技术，采取选派医护人员参加专科培训和进修，并定期邀请专家来院给予技术指导，为重大技术、高精尖技术的攻关提供有力的保障，全面快速提升医院疑难危重病种治疗技术水平，实现我院技术“弯道超车”，保持淮海经济区的首位度和美誉度。到2025年，医疗技术开展全面覆盖《江苏省口腔区域医疗中心标准》，收治疑难病种数量和开展高精尖技术达到国内先进水平，建成口腔医疗技术高地。

口腔种植科：在常规开展牙列缺损、牙列缺失、晚期牙周病的种植修复、非美学区单、多颗牙延期种植修复，美学区单颗牙延期种植修复，引导骨再生技术，经牙槽嵴顶上颌窦底提升术、拔牙位点保存，种植体周围粘膜炎和种植体周围炎治疗等病种基础上，加强开展美学区多颗牙延期种植修复、无牙颌种植体支持式活动修复、数字化种植外科技术，数字化种植修复技术，美学区即刻种植、即刻修复（ ≥ 30 例/年），Onlay植骨术（ ≥ 20 例/年），

经侧壁上颌窦底外提升术(≥ 20 例/年)，无牙颌种植体支持式固定修复(≥ 5 例/年)，游离龈移植术、结缔组织移植术等软组织增量技术(≥ 5 例/年)技术。重点攻关开展严重骨萎缩和骨吸收情况下的骨增量治疗及穿颧种植，即刻种植即刻修复，数字化引导的微创舒适种植，种植体周围炎的诊断和再生治疗等技术。

儿童口腔科：在常规开展乳磨牙根管治疗术，间接牙髓治疗年轻恒牙活髓切断术，乳、恒牙前牙外伤诊断和处置，年轻恒牙根尖诱导形成术，乳牙早失的间隙管理等技术基础上，加强开展儿童牙颌畸形的早期矫治（咬颌诱导）(≥ 100 例/年)，根尖屏障术(≥ 10 例/年)，牙髓再生治疗技术（血管再生、血运重建）(≥ 20 例/年)，全麻下儿童口腔治疗(≥ 50 例/年)等技术。重点攻关开展数字化在儿童口腔领域的应用、全瓷材料在儿童冠修复技术的应用及乳牙龋病的风险评估技术等技术。

牙体牙髓病科：在常规开展盖髓术，复合树脂直接粘接修复术，玻璃离子充填术，大面积牙体缺损充填修复术，大面积牙体缺损的桩核修复，牙髓活力测试技术，牙髓切断术，常规根管治疗术，镍钛器械根管预备术，根管再治疗术等技术基础上，加强开展橡皮障隔离术(≥ 2000 例/年)、牙体缺损的数字化修复(≥ 100 例/年)，树脂美学直接修复术(≥ 120 例/年)，髓室底穿修补术，根管侧穿修补术(≥ 100 例/年)，根管内分离器械治疗术，钙化根管疏通术(≥ 300 例/年)，热塑牙胶注射根管充填术(≥ 3500 例/年)，显微根管治疗术(≥ 700 例/年)等技术。重点攻关开展根管内台阶去除术，显微根尖手术。

牙周病科：在常规开展牙周临床检查，口腔卫生指导，龈上洁治术与牙面抛光，牙龈下刮治与根面平整术，选磨法，松牙固定术，牙周、种植体周的维护治疗，牙龈切除术与牙龈成形术，牙周翻瓣术，切除性骨手术，植骨术与引导性组织再生术，截根术、分根术或牙半切术，系带修整术，非美学区域牙冠延长术等技术基础上，加强开展中、重度牙周炎的多学科联合治疗（ ≥ 50 例/年），磨牙远中楔形瓣手术（ ≥ 5 例/年），美学区域牙冠延长术（ ≥ 30 例/年），种植体周病的检查与治疗（ ≥ 40 例/年），牙周微创治疗技术（ ≥ 50 例/年），骨皮质切开术（ ≥ 3 例/年），膜龈手术（游离龈移植术、上皮下结缔组织移植术、侧向转位瓣术等），牙周病患者的种植外科手术（ ≥ 50 例/年）等技术。重点攻关开展牙周病的多学科联合治疗，掌跖角化牙周破坏综合征等系统性疾病的牙周治疗。

口腔黏膜病科：在常规开展复发性阿弗他溃疡、创伤性溃疡、单纯疱疹、带状疱疹、口腔念珠菌病、口腔扁平苔藓、唇舌疾病的诊治，部分皮肤—黏膜疾病口腔黏膜表损的诊治，口腔黏膜损害的湿敷治疗，口腔黏膜损害的浸润注射治疗等技术基础上，加强开展重度复发性口腔溃疡、重度糜烂型口腔扁平苔藓、肉芽肿性疾病、口腔特殊感染等口腔黏膜疑难疾病的诊治，梅毒、艾滋病等性传播疾病诊治，维生素缺乏、巨幼红细胞性贫血等系统性疾病口腔表征的诊治，念珠菌直接镜检、甲苯胺蓝检查、自体荧光检测等口腔黏膜病的辅助检查以及口腔黏膜病的物理治疗等技术。重点攻关开展疑难阿弗他溃疡、疱疹性黏膜病的免疫调节疗法治疗等技术。

口腔预防保健科：在常规开展窝沟封闭防龋，局部用氟防龋，预防性充填术，预防性洁治术，刷牙、牙线使用指导，儿童口腔疾病综合干预项目技术指导等基础上，5年内至少开展一次口腔健康流行病学调查和口腔健康教育及口腔卫生项目效果评估。

口腔颌面外科：在常规开展口腔颌面部间隙感染切开引流术，单、多个牙种植外科技术、骨埋伏阻生牙拔除术，唇、腭裂整复术、腭痿、口腔上颌窦痿修补术，牙槽嵴裂整复术，鳃裂囊肿及痿切除术，口腔颌面部多发性骨折（上、下颌骨、颧骨、颧弓骨折）复位及内固定术，口腔颌面部脉管畸形的硬化剂治疗，唇、颊、舌、腭部良性肿瘤切除术，口腔颌面部恶性肿瘤的手术治疗，颌骨囊肿开窗减压术（袋形术）、颌骨良性病变刮除术，舌下腺摘除术，下颌下腺摘除术，保留面神经腮腺切除术，上颌骨次全或全切除术，下颌骨部分切除术，下颌骨缺损重建钛板桥接固定术，舌（或颊）颌颈联合根治术，带蒂胸大肌皮瓣移植术，游离软组织皮瓣（包括前臂皮瓣、股前外侧皮瓣等）移植术，下颌根尖下截骨术，颧成形术，三叉神经周围支撕脱术，三叉神经周围支封闭治疗，心电监护拔牙术等技术基础上，加强开展上、下颌骨缺损修复术，面神经吻合术，种植牙骨增量术（3种以上），下颌支矢状骨劈开+上颌骨 Le Fort I 型骨截开术（ ≥ 10 例/年），开展颞下关节区手术，数字化外科技术的应用（ ≥ 10 例/年）等技术。重点攻关开展游离腓骨肌（皮）瓣移植术（ ≥ 5 例/年），颅颌面肿瘤联合切除术，计算机导航辅助下的颅底肿瘤手术。

口腔修复科：在常规开展全口义齿修复，铸造支架可摘义齿修复，套筒冠式覆盖义齿修复，可摘式咬合重建，牙周夹板，嵌体

与高嵌体修复，复杂铸造桩核（包括后牙）与纤维桩核修复，全瓷冠桥修复，单、多个牙种植义齿修复，瓷贴面修复，固定—活动联合修复等技术基础上，加强开展金属基托式全口义齿修复，种植体或天然牙固位覆盖义齿修复（磁性附着体、精密附着体或套筒冠），颞下颌关节紊乱病的修复学治疗，上颌骨缺损赈复体治疗，后牙咬合面微创粘接修复，复杂固定桥修复，中重度牙列磨损的咬合重建修复（ ≥ 10 例/年），复杂种植义齿修复（ ≥ 10 例/年），CAD/CAM 冠桥修复，即刻种植、即刻修复等技术。重点攻关开展后牙咬合面微创面粘结修复技术。

口腔正畸科：在常规开展直丝弓矫治技术，功能矫治技术，活动矫治技术，牙周病辅助正畸治疗，唇腭裂序列治疗中的正畸治疗，颌骨畸形的矫形治疗等技术基础上，加强开展隐形矫治技术（ ≥ 50 例/年），微种植体支抗技术（ ≥ 50 例/年），自锁托槽矫治技术（ ≥ 50 例/年），正畸—正颌外科联合治疗（ ≥ 30 例/年），埋伏牙牵引复位术（ ≥ 30 例/年），牙周辅助加速成骨正畸治疗（PAOO），修复前正畸等辅助性正畸治疗（ ≥ 30 例/年）等技术。重点攻关开展重度颞下颌关节骨关节病联合正畸治疗，遗传性疾病或系统性疾病的正畸序列治疗技术。

口腔麻醉科：在常规开展正确、规范进行各种包括吸入全麻、静脉全麻和静吸复合麻醉等口腔麻醉的实施与处理，全麻病人进行无创和有创血压、心电、心率、呼吸和血氧饱和度的连续测定，控制呼吸病人进行呼末二氧化碳监测，规范进行经口和经鼻腔的气管内插管技术，具有喉罩、高喉头喉镜、光棒、视频喉镜等两种以上困难气道处理的条件和技能，具有颌面外科危重、疑难病

人手术进行麻醉处理的条件和技能，血液保、成分输血的条件和技能，深静脉穿刺及动脉穿刺置管技术，机械通气支持的条件与技能(有创和无创通气)，心肺复苏、除颤技术，麻醉恢复室(RR)，床位数与手术床数比例不低于1:3，术后镇痛技术等基础上等技术基础上，加强开展血流动力学(含有创，包括CO、BP、CVP等)、呼吸功能(含呼吸力学)、麻醉深度(BIS、或熵指数或脑电指数)等监测，血气和水、电解质、酸碱分析、凝血(TEC)等监测的条件与技能，低温麻醉、控制性降压具备相应的监测设备和技能，纤支镜、紧急气管切开或微创气管切开等处理困难气道的条件和技能，口腔门诊的全身麻醉和口腔门诊镇静镇痛等技术。重点攻关开展麻醉深度(BIS、或熵指数或脑电指数)监测、深静脉穿刺置管术，血气和水、电解质、酸碱分析，纤支镜引导下处理困难气道的条件和技能。全年手术量不低于1200例，全麻不低于手术量的60%。

口腔急诊科：在常规开展掌握心肺复苏术(CPR)，掌握口腔颌面部损伤病情评估、处理原则和基本技能(如急诊清创缝合术)，休克、晕厥、药物过敏等口腔危重病急救技术，环甲膜穿刺术，牙外伤应急处置技术和脱位牙再植固定术，各种原因口腔出血处理，口腔颌面部急性化脓性感染处理，急性牙髓病、根尖周病治疗，颞下颌关节脱位复位术，常用急救药物的使用，开展口腔急诊预诊、分诊工作等技术基础上，重点攻关并力争开展血气分析、电解质、血红蛋白、凝血功能、D-二聚体、心肌损伤标志物等椅旁即时检验，气管切开术等技术。

技工中心：固定义齿类在常规开展铸造核桩(非贵金属、贵

金属等），铸造金属全冠（非贵金属、贵金属）等十余种技术基础上，加强开展对接口扫描3D打印树脂模型、3D打印种植导板等两种种技术。力争开展种植术前即刻修复、术中树脂打印、术后纯钛马龙桥数字化切削等三种技术。

活动义齿类在常规开展铸造支架可摘义齿（钴铬合金、纯钛金属），纯钛切削支架可摘义齿等11种技术基础上，加强开展激光打印支架技术。力争开展数字化全口义齿排列技术。

活动矫治器、保持器类在常规开展保持器、功能矫治器、颌垫、不良习惯矫治器等基础上，加强开展3D打印隐形矫治器技术。力争开展激光固定矫治器制作等种技术。

（3）全面深化临床护理内涵，加快护理学科建设。推动护理岗位科学管理，规范护理执业行为，提升“优质护理示范工程”建设水平，促进护理工作更加“贴进患者、贴进临床、贴进社会”，建成运行顺畅、管理科学、设施先进、安全专业的护理服务体系，护理质量和服务能力有较大提升。

3. 强化“科教兴院”，以科教促发展

积极探索医教研融合的发展模式，逐步实现以科学研究驱动医学创新，以临床实践促进科研成果转化的科研工作新格局。以国际视野、创新思维，大力推进口腔医学前沿性、导向性和实用性重大课题研究，增强医院创新能力。一是建设具有先进水平的临床实验室。依托“王旭东教授工作站”“张成飞教授工作站”以及徐州医科大学口腔医学院、国家口腔疾病临床医学研究中心核心单位等科研教学基础条件，加大专科设备、实验室设备、科研经费等科研投入，建设面积1000平方米、科研设备总值达500

万元设施完善、特色突出的科研实验室，构建“集约管理、开放使用、菜单服务”的科研支撑平台。二是瞄准医疗科学发展前沿，以重大课题为纽带，积极与香港大学、上海九院、江苏省口腔医院等境内外知名高校院所的科研横向合作，力争产出标志性成果，解决一些疑难和关键问题。三是完善科研支持政策，鼓励和支持专业人员自主创新，重点推荐和支持拔尖人才的研究课题；重奖在科学研究、技术创新及新业务建设等方面做出突出贡献的优秀科技人才。四是发展和完善口腔学科理论体系，全面做好徐州医科大学口腔医学院口腔建设任务，全面完成徐州医科大学口腔医学本科生、硕士研究生以及其他高等院校本科生实习教学和其他医院医生进修培训任务，积极创建“国家住院医师规范化培训基地”，进一步提升和巩固在淮海经济区口腔医学本科以上教育和继续教育培训领域的龙头地位。五是积极开展学术活动，把开展学术活动作为业务发展的重要内容来抓，营造“人个争取、科室努力、医院支持、业界眷顾、多方协同”办会氛围，积极承办国家级、省级、市级学术会议、论坛和专业培训会议；鼓励有一定学术价值和学术水准的优秀论文参加国际、国内学术交流。

2021年，开展并完成国家药物临床试验机构基地建设，建立健全医院伦理委员会及学术委员会；加强与上海九院共同申请前沿科研协作项目，力争省、市级以上科研立项不少于5项，院级科研项目与新技术新业务项目8个，省级医学新技术引进奖、医学科技奖不少于1项，市级医学新技术引进奖、科技奖不少于5项，核心期刊发表论文不少于10篇；完成120名本科生和20名硕士研究生教学任务，20名规培生培训任务，考核合格率分

别达 100%，承办省级以上口腔学术年会、论坛等学术交流会议不少于 1 次。

2022 年，推进实验基础建设和设备投入，与上海九院科研协作项目获得初步成果，力争省、市级以上科研立项不少于 6 项，院级科研项目与新技术新业务项目 10 个，省级医学新技术引进奖、医学科技奖不少于 1 项，市级医学新技术引进奖、科技奖不少于 6 项，核心期刊发表论文不少于 10 篇；完成 120 名本科生和 20 名硕士研究生教学任务，20 名规培生培训任务，考核合格率分别达 100%，承办省级以上口腔学术年会、论坛等学术交流会议不少于 1 次；创建“国家住院医师规范化培训基地”。

2023 年，进一步拓展与国内外口腔疾病研究机构的合作范围，力争省、市级以上科研立项不少于 6 项，院级科研项目与新技术新业务项目 10 个，省级医学新技术引进奖、医学科技奖不少于 1 项，市级医学新技术引进奖、科技奖不少于 6 项，核心期刊发表论文不少于 10 篇；完成 120 名本科生和 30 名硕士研究生教学任务，20 名规培生培训任务，考核合格率分别达 100%，承办省级以上口腔学术年会、论坛等学术交流会议不少于 2 次；建成特色突出、面积达 300 平方米的科研实验室；力争建成“国家住院医师规范化培训基地”。

2024 年，科研课题在数量和质量上争取有更大提高，力争省、市级以上科研立项不少于 6 项，院级科研项目与新技术新业务项目 10 个，省级医学新技术引进奖、医学科技奖不少于 1 项，市级医学新技术引进奖、科技奖不少于 6 项，核心期刊发表论文不少于 15 篇；完成 120 名本科生和 30 名硕士研究生教学任务，

20 名规培生培训任务，考核合格率分别达 100%，承办省级以上口腔学术年会、论坛等学术交流会议不少于 2 次以上。

2025 年，市级科研创新平台 1 项，创建省级科研创新平台 1 项，省市级以上课题立项 8 项，省级部门奖 1 项以上，力争合作出版口腔专业性书籍一套；完成 120 名本科生和 30 名硕士研究生教学、20 名规培生培训任务，考核合格率 100%，承担完成国家级继续教育项目不少于 1 项，科研队伍力争达到 100 人，建成区域性口腔医学研究中心、区域性口腔医学教育培训中心。

（六）加强医院管理，保障医院高质量运行

建立和完善三个体系建设—即建立两级“责权利”目标责任制管理体系、完善质量管理体系和成本核算体系。

1. 建立两级“责权利”目标责任制管理体系。在医疗服务要求不断提高的情况下，根据口腔专科医院特色和国家三级公立医院绩效考核指标要求，改变发展模式，完善医院现有考核方案，逐步建立适应学科发展和政策要求的科学绩效考核体系，努力提高全院中层干部的应变、经营与管理能力。逐步建立医院、科室两级管理的新机制。运用目标责任制管理体系激励科室快速发展，给科主任以更大的管理自主权，把科室的经营管理权、发展权、奖惩权逐步下放到科室，通过目标责任书加强对科室的宏观管理，通过中层管好全院职工。

2. 完善质量管理体系。尊重医学科学规律，遵守医学伦理道德，遵循认真落实并严格执行临床诊疗技术规范和医院规章制度，以病案质量管理为着眼点，实行医疗质量全程监督和控制，促进医疗质量持续改进，为人民群众提供安全、适宜、优质、高

效的口腔卫生服务。强化质量意识，加强医疗服务质量安全规范化管理。按标准配备人员、技术和设备设施，完善三级质控组织和质量评价体系，充分发挥质量控制中心的专业督导作用。实行医疗质量督查制和医疗制度落实检查制，细化完善医疗诊疗常规和技术操作规范，实施全员全程全面质量管理。狠抓医疗工作中的六个关键，即关键制度、关键部位、关键人员、关键病人、关键环节、关键时间。严格执行医院消毒技术规范，加强院内感染控制管理，加强消毒供应中心、区域口腔感控基地建设，建立高效监测报告体系，高质量开展医院感染病例、手术切口感染、多重耐药菌感染、清洁与消毒效果监测，加强院感管理演练，落实手卫生规范，全面发挥徐州市口腔感控质控中心作用。合理使用抗菌药物。积极规范引进开展新技术、新项目。科学规范收治医保患者，医保费用额度控制在科学合理范围。2021年，全面提高医疗安全质量与工作效率，各项指标达到“三甲”口腔医院标准。2022年-2025年，各项指标持续保持达“三甲”口腔医院标准。

3. 建立有效的全成本核算体系。强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。推行全成本核算，进行成本量化管理，切实降低医疗成本。加强医保费用管理，积极推行单病种费用控制办法，做到合理检查、合理用药、合理收费，合理控制病人费用，减轻病人负担。

五、保障措施

（一）解放思想，转变观念

面对医院发展的新挑战、新要求、新机遇、新动能、新趋势，必须首先从解放思想，转变观念入手。

加强医院党的组织建设，以党建促进医院各项工作发展；加强党风廉政建设，建立完善医德医风考评等监督制约和激励机制，严厉惩处医疗服务中的不正之风；加强思想文化建设，开展丰富多彩的活动。

以人事分配制度改革和干部以及全员聘任为抓手，促进起决定作用的干部工作作风的转变。结合医院实际现状，科学合理谋发展，积极解决影响医院科学发展、和谐快速发展的主要矛盾和制约因素，解决好与三级口腔医院不相适应的环节与方面。真抓实干，务求高效，铺下身子，沉下心去，不搞花架子，不做表面文章，全院干部必须恪尽职守，提高工作效率，扎扎实实干工作，认认真真谋发展。把工作做得更扎实，落实的更有成效。

（二）科学管理，务求规范

以建立现代医院管理制度为抓手，健全完善决策机制、医疗质量安全等现代医院管理制度。

在强力推进人事分配制度改革和目标责任制管理的前提下，进一步加强医疗质量和安全管理，强化医疗安全意识，完善医疗质量考核体系，健全三级质量控制网络，规范医疗行为，突出环节质量，改进服务行为，转变医疗作风，加强医患沟通，强化医疗核心制度落实，做到日常督查与专项督察查相结合，月督查、月考核、月奖惩，力争管理专业化、规范化、精细化、标准化；持续加强院感质控整改力度，守住院感工作警戒线，做到严防、严管、严抓。

（三）深化改革，充分调动医务人员积极性

深化医院人事制度改革，完善分配激励机制。完善人力资源体系建设，科学合理核定医院人员编制。建立健全以聘用制度和岗位职责管理制度为主要内容的人事管理制度。以专业技术能力、工作业绩和医德医风为主要评价标准，完善干部管理、卫生专业技术人员职称评定、聘用制度。提高专业技术人员待遇水平，不断探索适合我院发展的绩效考核制度并不断加以完善，实行岗位绩效工资制度，体现医务人员的工作特点，充分调动医务人员的积极性。

（四）加强人才建设，提供智力支持

牢固树立尊重知识、尊重人才的思想，坚持人才兴院、质量立院的宗旨，把人才发展作为医院首要发展的工作来抓，按照全面提高和重点培养相结合，培养人才和引进依托人才相结合，结构调整和合理配置相结合的人才发展战略，搭建人才引进和使用平台，切实搞好医院人才的选拔、引进、培养、教育和使用工作，充分调动医院各类人才的积极性，为医院的发展提供强有力的智力保障。

动态调整专业技术岗位、管理岗位、工勤岗位结构比例的控制标准，完善以岗位聘用为核心的管理制度。充分调动人才的主观能动性，真正做到“能者上，庸者下”的用人机制。设立人才培养基金，增加经费投入，对不同职称的医、技、护人员制定不同的培养计划。

采用内部培养与外部引进相结合方式，引进和培养一批在全省乃至全国具有一定知名度和学术影响的领军人才和学科带头人，用五年时间建成区域口腔人才集聚高地。

（五）推进技术和学科发展，不断提升医院影响力

推进医疗技术快速发展。继续巩固与国内外知名口腔医疗院所的合作关系，并充分发挥王旭东、张成飞等教授团队引领作用，通过进修学习、邀请专家来院进行学术交流、示范手术、教学查房等途径，不断提升专业技术人员技术水平，实现医院口腔医疗技术“弯道超车”。

推动学科品牌建设。在现有 2 个省级临床重点专科品牌的基础上，进一步从人才培养引进、设备购置、外出进修学习等方面，加大对口腔正畸、口腔颌面外科、口腔修复科、牙周病科等专科品牌建设力度，分步创建省级临床重点专科，全面提升医院综合服务能力，达到人无我有、人有我强、人强我精的领先水平，不断提升我院专科品牌影响力。

（六）强化安全管理，打造院区安全新格局

持续规范安全基础工作。不断梳理、修订规章制度、操作规程及检查标准，强化教育培训，依据岗位风险和岗位任职要求编制培训计划。持续强化安全应急管理，开展应急预案的修订、审核、备案工作，优化预案结构。

“十四五”时期是深化医药卫生体制改革、完善医疗卫生服务体系建设的重要时期，也是医院厚积薄发、对标赶超、提升竞争力、扩大社会影响力的关键时期，让我们凝聚力量、夯实基础，为全力打造区域性口腔医疗中心而不懈奋斗！